



ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2005-1

CAMPUS MEXICALI

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desgloce por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo y las matrices de productividad.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCION DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy mal, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

Tabla de criterios para Highlights		
Calificación	FM	Ponderación
100	0	Excelente
95	5	Excelente
90	10	Bien
85	15	Bien
80	20	Bien
75	25	Regular
70	30	Regular
65	35	Mal
60	40	Mal
55	45	Pésimo

CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLO 2004-1, 2004-2 Y 2005-1
1.SERVICIOS
1.SERVICIOS

MUESTRA % de aplicación	PROFESIONAL			POSGRADO		
	43%	48%	52%	44%	55%	56%
	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Bien FM 21	Bien FM 18	Bien FM 17	Excelente FM 9	Bien FM 10	Bien FM 10
Servicios peor evaluados	Pap. Centro de copiado FM 52 Servicio de cafetería FM 36 Atención escolar FM 30 Atención lab. Cómputo FM 26 Préstamo de equipo FM 25 Biblioteca FM 25	Pap. Centro de copiado FM 38 Préstamo de equipo FM 32 Servicio de cafetería FM 31 Atención escolar FM 30	Pap. Centro de copiado FM 39 Atención lab. Cómputo FM 33 Servicio de cafetería FM 29	No presentó variables negativas	No presentó variables negativas	No presentó variables negativas

2. INSTALACIONES

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Regular FM 28	Bien FM 24	Regular FM 25	Excelente FM 7	Bien FM 10	Excelente FM 8
Instalaciones peor evaluadas	Salón de clases FM 43 Lab. Ingeniería FM 41 Los baños FM 39 Cafetería FM 36 Estacionamiento FM 30 Áreas deportivas FM 29 Lab. de cómputo FM 28	Salón de clases FM 43 Lab. Ingeniería FM 40 Los baños FM 38 Cafetería FM 34 Estacionamiento FM 29 Áreas deportivas FM 29	Salón de clases FM 43 Lab. Ingeniería FM 36 Cafetería FM 36 Estacionamiento FM 35 Áreas deportivas FM 29	No presentó variables negativas	Cafetería FM 25	No presentó variables negativas

3. ASESOR/COOR.CARRERA
3. ASESOR/COOR.CARRERA

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Conocimiento Gral.	99%	97%	96%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Calificación	Buena Excelente 79%	Buena Excelente 77%	Buena Excelente 73%			
Evaluación general	Bien FM 15	Bien FM 16	Bien FM 20			

4. EDUCACION RECIBIDA

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Maestros en general	Buena Excelente 66%	Buena Excelente 75%	Buena Excelente 71%	Buena Excelente 91%	Buena Excelente 79%	Buena Excelente 88%
Contenido de materias	Buena Excelente 69%	Buena Excelente 76%	Buena Excelente 73%	Buena Excelente 91%	Buena Excelente 82%	Buena Excelente 85%
Aprendizaje logrado	Buena Excelente 67%	Buena Excelente 80%	Buena Excelente 69%	Buena Excelente 86%	Buena Excelente 83%	Buena Excelente 86%
Metodología Trabajo au	Buena Excelente 54%	Buena Excelente 68%	Buena Excelente 65%	Buena Excelente 87%	Buena Excelente 79%	Buena Excelente 81%
Promedio	64%	75%	70%	89%	81%	85%
Nivel educativo	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto Muy alto 88%	Alto Muy alto 79%	Alto Muy alto 83%
Nivel de experiencia de los maestros	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto Muy alto 91%	Alto Muy alto 88%	Alto Muy alto 90%
Evaluación general	Mal FM 36	Regular FM 25	Regular FM 30	Bien FM 10	Bien FM 18	Bien FM 14

5.ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Evaluación general	Bien FM 17	Bien FM 16	Bien FM 13	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Actividades peor evaluados	No presenta variables	Sociedad de alumnos FM 25	No presenta variables			

5.ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Si carencia	84%	69%	80%	50%	50%	42%
Cual Carencia	Instalaciones Excelencia en todos los maestros Equipo de préstamo Ambiente estudiantil Equipo laboratorios	Instalaciones Equipo de préstamo Ambiente estudiantil Excelencia en todos los maestros Servicios	Instalaciones (sal, caf, baños) Equipo préstamo (cañones, laptops) Excelencia en todos los maestros Ambiente estudiantil Equipo Labs (electrónica, cómputo) Servicios (caf, esc, credito)	Maestros/clases Instalaciones Biblioteca, libros Servicios Orden, organización	Maestros/clases Instalaciones Atención/comunicación Servicios	Instalaciones Maestros/clases Biblioteca, libros Atención/comunicación Servicios

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Orgullo No	21%	14%	15%	9%	2%	8%
Razones	Esperaba más No cumple lo que promete Ambiente estudiantil Logro personal	Esperaba más Logro personal No cumple lo que promete	Esperaba más No cumple lo que promete No es reconocida a nivel nacional No es nada especial	No me gusta Esperaba más Logro personal	Esperaba más Le falta difusión nacional No es nada especial Logro personal	Logro personal Esperaba más No es nada especial Le falta difusión nacional
Orgullo Si	77%	85%	83%	90%	92%	80%
Razones	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Buena escuela/alto nivel La mejor de las mejores Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Buena atención de maestros Oportunidades Le gusta se siente agusto	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Le gusta se siente agusto Por el nivel y atención Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Oportunidades Mejor nivel y atención	Prestigio, reconocimiento Le gusta Calidad académica Una de las mejores, la mejor Mejor nivel y atención	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Mejor nivel y atención Una de las mejores, la mejor Oportunidades
Que le da a diferencia de otras escuelas	Atención personalizada de maestros Prestigio Mayores oportunidades Mayor calidad académica (2% Nada)	Mayor calidad académica Prestigio Mayores oportunidades Relaciones y ambiente (2% Nada)	Atención personalizada de maestros Prestigio Mayores oportunidades Mejores instalaciones (1% Nada)	Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Instalaciones,limpias,seguras	Prestigio Mayor calidad académica Relaciones Atención personalizada de maestros	Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Instalaciones,limpias,seguras Relaciones

7. SATISFACCION

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Calificación	8	8.2	7.96	8.6	8.7	8.69
Alta satisfacción	67%	68%	66%	87%	88%	86%
Razones	Contento con lo que recibe (5% puede mejorar)	Contento con lo que recibe Instalaciones Maestros y clases	Contento con lo que recibe Maestros y clases Atención y servicio	Estoy contento con lo que recibo Mejor atención	Estoy contento con lo que recibo Clases y maestros	Estoy contento con lo que recibo Clases y maestros Trato y servicio
Insatisfacción	32%	33%	33%	13%	12%	14%
Razones	Esperaba más, pago mucho por lo que recibo Falta excelencia en todos los maestros y las clases	Malos servicios Mala atención Falta equipo Mala atención	Maestros Instalaciones Limpieza Atención Equipo	Maestros Atención	Maestros Organización y comunicación	Malos servicios Comunicación y organización Biblioteca

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
Opiniones	1% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejor ambiente más actividades Mejores Instalaciones Mejor atención/coordinación Mejorar cafetería	3% Felicitaciones Mejor atención/coordinación Mejores maestros Mejores Instalaciones Espero ser tomado en cuenta Mejor ambiente más actividades	2% Felicitaciones Mejores maestros Espero ser tomado en cuenta Mejores Instalaciones Mejor ambiente más actividades Mejores laboratorios de Ingeniería Mejorar cafetería	2% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejor atención Mejor coordinación/organización Biblioteca	3% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejorar cafetería Programa mejor enfoque de mercado. Mejor atención Mejor coordinación/organización	3% felicitaciones Mejores maestros Mejor atención Espero ser tomado en cuenta Mejore el nivel de las clases Mejor comunicación y organización Mejores servicios

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1
¿Cómo es?	Malo/Regular 57%	Malo/Regular 46%	Malo/Regular 46%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Razones	No me gusta es aburrido Falta unión Hay apatía Falta participación	Falta unión Hay apatía Falta participación	Falta unión Hay apatía Falta participación			
¿Cómo es?	Bueno Excelente 43%	Bueno Excelente 54%	Bueno Excelente 54%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Buen ambiente Razones	Me gusta me siento agusto Me permite hacer relaciones Es formativo, sano	Me permite hacer relaciones Es formativo, sano Me gusta me siento agusto	Me permite hacer relaciones Es formativo, sano (27% puede mejorar)			
Ambiente asuntos est.	Regular FM 34	Regular FM 33	Regular FM 32	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Relac. est intercambio	Convivencia 54%	Convivencia 52%	Convivencia 51%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2,3 aspectos variables de servicio.
tabla 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	151	77	51%
LAM	153	78	51%
LNI	153	77	50%
CP	53	28	53%
LDG	92	49	53%
LD	59	32	54%
ICC	34	18	53%
ICE	89	46	52%
IMAN	13	7	54%
IIND	100	49	49%
IM	62	33	53%
MEXICALI	959	494	52%

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Servicio préstamo de equipo
- b** Servicio del Departamento de Escolar
- c** Pagos en Caja
- d** Servicio en Crédito Educativo
- e** Servicio en Biblioteca
- f** Servicio en Cafetería
- g** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h** Atención en enfermería
- i** Atención en Laboratorios de Cómputo
- j** Atención Departamento de Deportes
- k** Atención Centro de Idiomas
- l** Atención en Difusión Cultural
- m** Atención de Maestros en Asesorías Académicas
- n** Atención de Maestros fuera de clase
- ñ** Servicio Departamento de Asuntos Estudiantiles
- o** Atención en Servicio Social
- p** Atención en Programas Internacionales
- q** Atención con Respeto a Trámites de Prácticas Profesionales

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salones de Clases
- b** Areas Deportivas
- c** Laboratorios de Cómputo
- d** Laboratorios de Ingeniería
- e** Salas Audiovisuales
- f** Baños
- g** Biblioteca
- h** Cafetería
- i** Estacionamiento
- j** Aula de Videoconferencia
- k** Areas Verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesores en general
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el alula

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a** Torneos Internos
- b** Actividades de Equipos Representativos
- c** Talleres Culturales
- d** Exposiciones
- e** Conferencias
- g** Semana de Clausura de Talleres Culturales
- h** Sociedad de Alumnos

5a. ¿Sabes quién es tu Coordinador de carrera?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu coordinador de carrera?

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿por qué?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es:

9b ¿Por qué?

9c. El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes extranjeros de intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS Universidad?

11b ¿Por qué?

12. En resumen, en escala de uno al diez, ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	151	77	51%
LAM	153	78	51%
LNI	153	77	50%
CP	53	28	53%
LDG	92	49	53%
LD	59	32	54%
ICC	34	18	53%
ICE	89	46	52%
IMAN	13	7	54%
IIND	100	49	49%
IM	62	33	53%
MEXICALI	959	494	52%

1. SERVICIOS

FMS 307%
17.0556 BIEN

FM 21%

a. SERVICIO PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	1%	3%	2%
Malo	2%	3%	1%	0%	7%
Regular	17%	17%	18%	16%	23%
Bueno	49%	47%	53%	53%	41%
Excelente	23%	22%	26%	25%	25%
No tengo bases opinar	7%	9%	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 22%

b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Malo	3%	3%	3%	0%	7%
Regular	19%	19%	20%	19%	20%
Bueno	55%	54%	58%	59%	40%
Excelente	16%	16%	14%	22%	24%
No tengo bases opinar	7%	8%	5%	0%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 23%

c. PAGOS EN CAJA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Malo	4%	4%	4%	0%	6%
Regular	18%	19%	18%	13%	16%
Bueno	49%	47%	50%	63%	39%
Excelente	20%	21%	19%	22%	31%
No tengo bases opinar	8%	8%	9%	2%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 14%

d. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	9%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	3%
Regular	12%	12%	14%	9%	9%
Bueno	32%	33%	29%	34%	28%
Excelente	16%	15%	19%	9%	22%
No tengo bases opinar	38%	37%	36%	38%	37%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 20%

e. SERVICIO EN BIBLIOTECA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	9%	1%
Malo	3%	2%	3%	6%	2%
Regular	16%	14%	19%	22%	15%
Bueno	54%	56%	51%	50%	47%
Excelente	23%	23%	23%	13%	32%
No tengo bases opinar	3%	4%	4%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 29%

f. SERVICIO EN CAFETERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	2%	6%	6%	2%
Malo	9%	9%	10%	0%	7%
Regular	16%	14%	19%	16%	22%
Bueno	49%	49%	48%	56%	41%
Excelente	19%	22%	14%	19%	24%
No tengo bases opinar	3%	4%	3%	3%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 39%

g. AT. PAPELERIA Y CENTRO COPIADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	3%	3%	16%	3%
Malo	8%	8%	7%	3%	8%
Regular	28%	26%	29%	34%	27%
Bueno	42%	41%	46%	28%	39%
Excelente	15%	16%	14%	13%	19%
No tengo bases opinar	4%	6%	1%	6%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

h. AT. ENFERMERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%	2%
Malo	1%	1%	1%	0%	3%
Regular	10%	10%	11%	3%	9%
Bueno	34%	33%	34%	50%	27%
Excelente	17%	17%	18%	19%	23%
No tengo bases opinar	36%	37%	35%	28%	36%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 33%

i. AT. LABORATORIO DE COMPUTO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	5%	3%	6%	16%	1%
Malo	7%	8%	7%	0%	1%
Regular	21%	20%	28%	3%	14%
Bueno	44%	45%	42%	41%	43%
Excelente	14%	15%	12%	13%	33%
No tengo bases opinar	9%	9%	5%	27%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 8%

j. AT. DEPTO DE DEPORTES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	19%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	2%
Regular	6%	5%	8%	0%	7%
Bueno	29%	27%	33%	38%	20%
Excelente	9%	9%	8%	19%	14%
No tengo bases opinar	54%	58%	50%	24%	57%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

k. AT. CENTRO DE IDIOMAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	3%	1%
Malo	2%	2%	3%	3%	2%
Regular	9%	8%	9%	9%	8%
Bueno	37%	36%	38%	41%	23%
Excelente	16%	17%	13%	22%	21%
No tengo bases opinar	35%	36%	36%	22%	45%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

l. AT. DIFUSION CULTURAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	1%	1%	1%	6%	1%
Regular	7%	9%	5%	0%	10%
Bueno	38%	34%	44%	47%	26%
Excelente	12%	11%	10%	19%	19%
No tengo bases opinar	41%	44%	40%	25%	43%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

m. AT. MAESTROS ASESORIAS ACADEMICAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	13%	0%
Malo	1%	2%	1%	3%	2%
Regular	9%	11%	7%	6%	11%
Bueno	46%	42%	51%	56%	42%
Excelente	26%	27%	27%	16%	28%
No tengo bases opinar	16%	17%	14%	7%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	151	77	51%
LAM	153	78	51%
LNI	153	77	50%
CP	53	28	53%
LDG	92	49	53%
LD	59	32	54%
ICC	34	18	53%
ICE	89	46	52%
IMAN	13	7	54%
IIND	100	49	49%
IM	62	33	53%
MEXICALI	959	494	52%

1. SERVICIOS CONT...

FM 14%

n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	13%	0%
Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Regular	12%	12%	11%	13%	12%
Bueno	45%	44%	46%	53%	39%
Excelente	30%	31%	30%	13%	34%
No tengo bases opinar	12%	12%	12%	6%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 14%

ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	3%	1%
Malo	2%	1%	3%	13%	2%
Regular	11%	11%	11%	6%	15%
Bueno	47%	47%	47%	53%	36%
Excelente	14%	16%	10%	13%	22%
No tengo bases opinar	25%	24%	28%	13%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 10%

o. AT. EN SERVICIO SOCIAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	3%	1%
Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Regular	8%	8%	6%	6%	10%
Bueno	28%	25%	31%	38%	22%
Excelente	10%	13%	5%	6%	13%
No tengo bases opinar	53%	52%	57%	44%	52%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 8%

p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Regular	6%	6%	7%	3%	6%
Bueno	26%	25%	26%	34%	19%
Excelente	16%	20%	8%	13%	14%
No tengo bases opinar	50%	47%	58%	47%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

q. AT. TRAMITES PRACTICAS PROFESIONALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Malo	2%	2%	1%	0%	1%
Regular	6%	6%	6%	3%	7%
Bueno	24%	23%	25%	31%	22%
Excelente	12%	15%	6%	13%	14%
No tengo bases opinar	56%	54%	63%	50%	56%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

2. INSTALACIONES

FM 291%

FM 43%

24.45455 BIEN

a. SALON DE CLASES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	2%	1%	19%	2%
Malo	4%	5%	3%	0%	6%
Regular	24%	22%	31%	6%	28%
Bueno	55%	54%	55%	66%	50%
Excelente	14%	17%	10%	9%	14%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 29%

b. AREAS DEPORTIVAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	3%	3%	4%	0%	5%
Regular	13%	10%	20%	3%	19%
Bueno	43%	41%	42%	59%	28%
Excelente	10%	10%	8%	22%	14%
No tengo bases opinar	30%	35%	26%	13%	33%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 26%

c. LABORATORIOS DE COMPUTO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	9%	1%
Malo	5%	4%	5%	6%	1%
Regular	19%	16%	25%	9%	14%
Bueno	55%	57%	53%	53%	54%
Excelente	14%	16%	12%	13%	27%
No tengo bases opinar	5%	7%	2%	10%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 36%

d. LABORATORIOS DE INGENIERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	0%	2%	0%	3%
Malo	8%	0%	8%	0%	12%
Regular	26%	0%	26%	0%	25%
Bueno	47%	0%	47%	0%	32%
Excelente	12%	0%	12%	0%	14%
No tengo bases opinar	4%	100%	4%	100%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

e. SALAS AUDIOVISUALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	2%	1%	4%	0%	2%
Regular	12%	11%	15%	9%	17%
Bueno	55%	55%	55%	47%	48%
Excelente	22%	22%	18%	34%	28%
No tengo bases opinar	9%	10%	8%	7%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 29%

f. BAÑOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	4%	1%	6%	4%
Malo	3%	5%	3%	0%	7%
Regular	23%	23%	23%	31%	27%
Bueno	55%	54%	60%	41%	43%
Excelente	14%	14%	12%	22%	19%
No tengo bases opinar	2%	2%	1%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 20%

g. BIBLIOTECA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	9%	1%
Malo	2%	2%	3%	3%	2%
Regular	17%	16%	20%	19%	14%
Bueno	59%	59%	60%	53%	55%
Excelente	19%	21%	16%	16%	27%
No tengo bases opinar	2%	2%	2%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 36%

h. CAFETERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	2%	7%	3%	4%
Malo	8%	7%	11%	6%	6%
Regular	25%	20%	34%	22%	24%
Bueno	48%	52%	41%	50%	47%
Excelente	13%	16%	7%	16%	17%
No tengo bases opinar	3%	4%	1%	3%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 35%

i. ESTACIONAMIENTO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	2%	6%	2%
Malo	6%	6%	6%	6%	5%
Regular	26%	25%	29%	28%	22%
Bueno	48%	46%	52%	41%	40%
Excelente	13%	16%	10%	6%	22%
No tengo bases opinar	4%	5%	1%	12%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	94%

FM 8%

j. AULA DE VIDEOCONFERENCIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Regular	7%	7%	10%	0%	7%
Bueno	38%	38%	37%	41%	35%
Excelente	12%	13%	8%	16%	20%
No tengo bases opinar	42%	42%	44%	41%	38%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 14%

k. AREAS VERDES Y PLAZAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Malo	1%	2%	1%	3%	2%
Regular	11%	10%	15%	3%	14%
Bueno	51%	51%	52%	50%	49%
Excelente	25%	25%	24%	25%	31%
No tengo bases opinar	11%	11%	7%	19%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	151	77	51%
LAM	153	78	51%
LNI	153	77	50%
CP	53	28	53%
LDG	92	49	53%
LD	59	32	54%
ICC	34	18	53%
ICE	89	46	52%
IMAN	13	7	54%
IIND	100	49	49%
IM	62	33	53%
MEXICALI	959	494	52%

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 28% 33% 19% 28%

3a. PROFESORES EN GENERAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	0%	19%	0%
Malo	5%	6%	3%	0%	3%
Regular	22%	26%	16%	9%	21%
Bueno	55%	53%	61%	53%	55%
Excelente	16%	14%	19%	19%	20%
No contestó	1%	0%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 27% 30% 18% 28%

3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	19%	0%
Malo	3%	4%	2%	0%	3%
Regular	22%	26%	16%	9%	21%
Bueno	59%	56%	67%	50%	55%
Excelente	14%	14%	13%	22%	21%
No contestó	1%	0%	2%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 30% 33% 24% 35%

3c. APRENDIZAJE LOGRADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	6%	1%
Malo	3%	3%	1%	13%	2%
Regular	26%	28%	23%	16%	17%
Bueno	54%	53%	61%	37%	58%
Excelente	15%	14%	14%	28%	22%
No contestó	1%	0%	1%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 35% 36% 34% 31%

3d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	0%	9%	1%
Malo	5%	6%	3%	9%	4%
Regular	28%	28%	31%	13%	27%
Bueno	54%	52%	60%	41%	53%
Excelente	11%	13%	5%	28%	15%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 91%
13 BIEN

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM 10%

a. TORNEOS INTERNOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	0%
Malo	2%	3%	1%	0%	3%
Regular	7%	6%	9%	6%	10%
Bueno	22%	17%	29%	38%	16%
Excelente	4%	4%	5%	6%	7%
No tengo bases opinar	63%	69%	54%	50%	64%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 10%

b. ACT. EQUIPOS REPRESENTATIVOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Malo	3%	3%	4%	0%	7%
Regular	6%	5%	7%	6%	14%
Bueno	21%	20%	22%	34%	8%
Excelente	7%	8%	3%	6%	68%
No tengo bases opinar	62%	64%	63%	50%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

c. TALLERES CULTURALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	3%	0%	6%	2%
Regular	11%	10%	12%	13%	14%
Bueno	29%	29%	27%	44%	33%
Excelente	13%	12%	17%	0%	20%
No tengo bases opinar	45%	46%	45%	37%	31%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

d. EXPOSICIONES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Malo	1%	2%	1%	0%	2%
Regular	11%	10%	14%	13%	13%
Bueno	36%	38%	33%	34%	42%
Excelente	15%	15%	14%	13%	19%
No tengo bases opinar	36%	35%	37%	41%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

e. CONFERENCIAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	2%	0%	0%	2%
Regular	11%	10%	10%	13%	12%
Bueno	37%	35%	38%	44%	40%
Excelente	19%	21%	16%	9%	22%
No tengo bases opinar	32%	30%	35%	34%	23%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 0% VARIABLE NO INCLUIDA

f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	0%	0%	0%	0%	0%
Bueno	0%	0%	0%	0%	0%
Excelente	0%	0%	0%	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%	0%

FM 13%

g. SEMANA CULTURAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	3%	1%
Malo	2%	3%	1%	0%	3%
Regular	10%	8%	12%	13%	15%
Bueno	25%	21%	31%	34%	28%
Excelente	8%	8%	8%	9%	13%
No tengo bases opinar	53%	57%	48%	41%	40%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

h. SOCIEDAD DE ALUMNOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	4%	2%	3%	3%
Malo	5%	4%	7%	3%	6%
Regular	13%	13%	12%	19%	16%
Bueno	16%	16%	14%	28%	21%
Excelente	5%	4%	7%	9%	12%
No tengo bases opinar	59%	61%	58%	38%	42%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5. COORDINADOR DE CARRERA

5a. ¿CONOCES AL COOR. DE TU CARRERA?

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	96%	99%	98%	100%	97%
No	4%	1%	2%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	0%

FM 20%

5b. CALIFICACION AT DEL COORDINADOR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	3%	1%	6%	1%
Malo	2%	2%	4%	0%	2%
Regular	15%	14%	14%	19%	13%
Bueno	34%	30%	43%	34%	31%
Excelente	39%	44%	29%	41%	46%
No tengo bases opinar	7%	7%	8%	0%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2005-1

CONCLUSIONES PROFESIONAL CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **BIEN FM 17** las variables con oportunidades de mejora son las siguientes:

Papelería y Centro de copiado FM 39: De nuevo principalmente con relación al personal que ahí atiende y al servicio en general que es le
Laboratorios de cómputo FM33

Servicio de Cafetería FM 29: Principalmente los alumnos encuentran que la cafetería debería ser más barata y no les parece bien que aho

2. INSTALACIONES

Son evaluadas **REGULAR FM 25** en general, destacan con bajas calificaciones: el salón de clases FM 43, los laboratorios de ingeniería FI el estacionamiento FM 35, los baños FM 29 y las áreas deportivas FM 29.

3. COORDINADOR DE CARRERA

El **96% de los alumnos conoce a su coordinador de carrera**. Los alumnos evaluaron en general **BIEN FM 20** a su coordinador de carrera. Como referencia: En una pasada evaluación se les preguntó a los alumnos que les gustaría recibir por parte de su coordinador que no recibiese ese momento y ellos contestaron que les gustaría recibir más atención personal, respuesta rápida a sus peticiones e interés. Esperaban más respecto a las prácticas profesionales y el servicio social así como para los procedimientos para titularse. Esperaban que su coordinador o relacionado con sus carreras tales como: exposiciones, conferencias, visitas a empresas y que se diera una mayor difusión a la carrera, además a través de él mayor información sobre eventos en otras universidades. Es importante a este punto definir las funciones de este coordinador sabemos que es lo que espera el alumno de él.

4. EDUCACION RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias y el aprendizaje logrado trabajo en el aula, estos aspectos fueron evaluados como **REGULAR FM 30** en general, todavía hay una oportunidad de mejora en Maestros en general FM 28, contenido de las materias FM 27, aprendizaje logrado FM 30 y metodología de trabajo en el aula FM 35. Maestros en general Bueno Excelente: 71%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 73 % Aprendizaje logrado: 69% Metodología de trabajo Bueno Excelente: 65%

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general **BIEN FM 13**, en este periodo ningún avariable salió con factor negativo.

Detectamos falta de participación por parte de los alumnos principalmente en actividades de equipos representativos, torneos internos, sem sociedad de alumnos, por lo que podemos decir de nuevo que hay una gran oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de ambiente estudiantil como ya lo habíamos señalado anteriormente.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **80% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** o problema en el CETYS, principalmente menciona las instalaciones (sala Equipo de préstamo (cañones, laptops); Excelencia en todos los maestros; Ambiente estudiantil ;Equipo de laboratorios (cómputo, electrónica escolar y crédito y cobranza); Atención (escolar, cajas, papelería, laboratorios de cómputo) y Limpieza (baños, salón, cafetería)

El **15% no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, principalmente esto debido a que esperaba más por parte de la escuela, siente que la escuela no cumple lo que promete, no es reconocida a nivel nacional, siente que no es nada especial y considera el orgullo como una carga. El **83% que dice sentirse orgulloso** de pertenecer al CETYS es principalmente por el prestigio, por la calidad académica, porque le gusta, le ofrece mayores oportunidades.

Los alumnos encuentran que el CETYS **les da a diferencia de otras escuelas** en esta evaluación, principalmente y en orden de importancia: parte de maestros, prestigio, mayores oportunidades y mejores instalaciones. El 1% piensa que el CETYS no le da nada que no pueda encontrar en otras escuelas.

7. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus con un promedio del 1 al 10 con calificación **7.96** Mostrando un **66% de alta satisfacción** a que los alumnos están contentos con lo que reciben, a los maestros y clases y a la atención y el servicio.

Su **insatisfacción (33%)** se debe principalmente a que piensan debería haber mejores maestros, mejores instalaciones, más limpieza en el mejor equipo de cómputo y porque esperaba más de lo que le ofrecen.

Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, (2%) hacen felicitaciones acerca de la escuela, y la otra parte de ellos opina que su opinión sea tomada en cuenta, que se invierta más en instalaciones, que haya mejor ambiente con más actividades, mejores laboratorios.

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

El alumno que considera como **malo o regular el ambiente estudiantil (46%)** es principalmente porque sienten que falta unión, que hay apatía. El resto de los alumnos que piensa que el ambiente estudiantil es bueno (54%) piensa que le gusta, le ayuda a hacer relaciones y piensa que aunque el 27% piensa que puede mejorar.

Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del ambiente estudiantil son calificadas como **REGULAR FM 32**.

El 51% de los alumnos manifestó haber convivido o conocido algún extranjero.

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Contacto con el promotor
- b Servicio préstamo de equipo
- c Servicio del Departamento de Escolar
- d Pagos en Caja
- e Servicio de Crédito Educativo
- f Servicio en Biblioteca
- g Servicio en Cafetería
- h Servicio de Café en fin de semana
- i Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j Atención en enfermería
- k Atención en Laboratorios de Cómputo
- l Atención Centro de Idiomas
- m Atención de maestros fuera de clases
- n Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salón de clases
- b Laboratorios de Cómputo
- c Salas audiovisuales
- d Baños
- e Biblioteca
- f Cafetería
- g Estacionamiento
- h Aula de videoconferencia
- i Aula de videoconferencia

l Areas verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesores en general
- b Contenido de las materias
- c Aprendizaje logrado
- d Metodología de trabajo en el aula
- e Nivel educativo del Posgrado
- f Nivel de experiencia en el Profesorado

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	138	71	51%
MI	20	0	0%
MFC	38	16	42%
MMERC	28	28	100%
MRHU	18	17	94%
MNI	2	2	100%
DADMON	19	2	11%
MECON	1	0	0%
MAPU	3	2	67%
MPSIC	16	7	43%
MCRI	3	0	0%
MEDU	50	25	50%
MAID	67	46	69%
MOSI	18	12	67%
MSPM	9	5	56%
MTRI	8	3	38%
MCAML	8	8	100%
MCCP	9	10	100%
MCAC	5	6	100%
MCDP	2	3	100%
MCSC	2	1	50%
MCRT	9	3	33%
MEXICALI	473	267	56%

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS?

5b ¿por qué?

6. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

9. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	138	71	51%
MI	20	0	0%
MFC	38	16	42%
MMERC	28	28	100%
MRHU	18	17	94%
MNI	2	2	100%
DADMON	19	2	11%
MECON	1	0	0%
MAPU	3	2	67%
MPSIC	16	7	43%
MCRI	3	0	0%
MEDU	50	25	50%
MAID	67	46	67%
MOSI	18	12	67%
MSPM	9	5	56%
MTRI	8	3	38%
MCAML	8	8	100%
MCCP	9	10	100%
MCAC	5	6	100%
MCDP	2	3	100%
MCSC	2	1	50%
MCRT	9	3	33%
MEXICALI	473	267	56%

1. SERVICIOS

FM 15% **FM 133%**
9.5 **BIEN**

a. AT. CONTACTO CON EL PROMOTOR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	2%	3%	1%
Malo	3%	3%	4%	3%	3%
Regular	11%	13%	8%	9%	12%
Bueno	35%	33%	38%	38%	27%
Excelente	22%	23%	22%	19%	33%
No tengo bases opinar	27%	28%	26%	28%	25%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Regular	8%	7%	7%	16%	6%
Bueno	38%	42%	37%	25%	44%
Excelente	42%	39%	43%	53%	36%
No tengo bases opinar	11%	11%	11%	6%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 16%

c. SERVICIO DE ESCOLAR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Malo	1%	1%	2%	0%	1%
Regular	14%	12%	19%	3%	13%
Bueno	43%	46%	38%	50%	45%
Excelente	31%	29%	33%	34%	31%
No tengo bases opinar	10%	11%	8%	9%	10%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

d. PAGOS EN CAJA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	2%	3%	0%
Malo	3%	4%	0%	3%	3%
Regular	11%	13%	9%	6%	15%
Bueno	44%	44%	49%	34%	39%
Excelente	30%	28%	29%	41%	27%
No tengo bases opinar	12%	12%	11%	12%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 4%

e. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Regular	2%	1%	3%	3%	3%
Bueno	17%	22%	12%	9%	10%
Excelente	17%	18%	13%	25%	17%
No tengo bases opinar	62%	57%	70%	59%	68%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 8%

f. SERVICIO EN BIBLIOTECA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Regular	7%	7%	7%	3%	8%
Bueno	41%	44%	39%	31%	47%
Excelente	28%	24%	33%	31%	26%
No tengo bases opinar	24%	24%	20%	34%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 22%

g. SERVICIO EN CAFETERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	3%	1%
Malo	3%	4%	1%	3%	5%
Regular	18%	15%	25%	9%	15%
Bueno	43%	50%	43%	16%	49%
Excelente	20%	17%	26%	16%	21%
No tengo bases opinar	15%	14%	4%	53%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

h. SERVICIO DE CAFE EN FIN DE SEMANA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	1%	3%	1%
Malo	3%	2%	1%	16%	2%
Regular	8%	9%	4%	9%	12%
Bueno	29%	36%	20%	28%	37%
Excelente	19%	15%	22%	28%	22%
No tengo bases opinar	40%	36%	53%	16%	26%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	3%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	3%
Regular	12%	10%	14%	16%	12%
Bueno	41%	44%	39%	31%	44%
Excelente	17%	12%	23%	22%	20%
No tengo bases opinar	28%	32%	22%	28%	22%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 2%

j. AT. ENFERMERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	2%	2%	2%	0%	1%
Bueno	8%	8%	7%	9%	10%
Excelente	7%	5%	6%	16%	10%
No tengo bases opinar	84%	85%	85%	75%	80%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 5%

k. AT. LABORATORIO DE COMPUTO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Regular	3%	1%	4%	3%	2%
Bueno	21%	15%	27%	25%	25%
Excelente	16%	7%	24%	31%	16%
No tengo bases opinar	58%	73%	43%	41%	57%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 2%

l. AT. CENTRO DE IDIOMAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	2%	3%	1%	0%	1%
Bueno	9%	8%	11%	6%	8%
Excelente	8%	7%	8%	9%	11%
No tengo bases opinar	81%	82%	79%	84%	80%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 4%

m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	0%	1%	3%	1%
Regular	3%	3%	1%	6%	5%
Bueno	27%	30%	27%	16%	33%
Excelente	38%	43%	29%	41%	37%
No tengo bases opinar	32%	25%	42%	34%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Regular	6%	7%	2%	13%	5%
Bueno	31%	30%	30%	38%	27%
Excelente	37%	43%	29%	38%	48%
No tengo bases opinar	26%	21%	39%	9%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA

	Pob	Enc	%
MAD	138	71	51%
MI	20	0	0%
MFC	38	16	42%
MMERC	28	28	100%
MRHU	18	17	94%
MNI	2	2	100%
DADMON	19	2	11%
MECON	1	0	0%
MAPU	3	2	67%
MPSIC	16	7	43%
MCRI	3	0	0%
MEDU	50	25	50%
MAID	67	46	67%
MOSI	18	12	67%
MSPM	9	5	56%
MTRI	8	3	38%
MCAML	8	8	100%
MCCP	9	10	100%
MCAC	5	6	100%
MCDP	2	3	100%
MCSC	2	1	50%
MCRT	9	3	33%
MEXICALI	473	267	56%

2. INSTALACIONES

FM 75%

FM 9%

8.33333333 EXCELENTE

a. SALON DE CLASES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	1%	2%	0%	2%
Regular	8%	5%	9%	16%	7%
Bueno	36%	38%	31%	47%	51%
Excelente	42%	43%	45%	31%	38%
No tengo bases opinar	12%	13%	12%	6%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

b. LABORATORIOS DE COMPUTO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	0%	1%	0%	2%
Regular	4%	4%	3%	3%	5%
Bueno	20%	11%	28%	34%	20%
Excelente	17%	9%	26%	25%	21%
No tengo bases opinar	58%	76%	42%	37%	52%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

c. SALAS AUDIOVISUALES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	3%	3%	4%	3%	5%
Bueno	21%	19%	27%	16%	31%
Excelente	20%	17%	22%	28%	28%
No tengo bases opinar	55%	62%	47%	53%	36%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

d. BAÑOS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Regular	7%	8%	6%	3%	11%
Bueno	42%	41%	44%	38%	51%
Excelente	36%	34%	35%	47%	35%
No tengo bases opinar	15%	16%	13%	12%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 82%
13.6667 BIEN

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 12% 7% 13% 25%

a. PROFESORES EN GENERAL

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	0%
Malo	1%	1%	1%	0%	4%
Regular	10%	6%	11%	25%	17%
Bueno	49%	42%	57%	59%	49%
Excelente	39%	51%	30%	16%	30%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15% 8% 24% 22%

b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Regular	14%	7%	23%	19%	15%
Bueno	52%	53%	51%	50%	49%
Excelente	33%	40%	26%	28%	33%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13% 10% 16% 16%

c. APRENDIZAJE LOGRADO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	1%
Malo	1%	1%	1%	3%	3%
Regular	11%	9%	14%	13%	13%
Bueno	51%	49%	55%	53%	53%
Excelente	35%	42%	28%	28%	30%
No tengo bases opinar	1%	0%	1%	3%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 18% 14% 22% 22%

d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	1%
Malo	2%	1%	1%	6%	5%
Regular	16%	13%	20%	16%	16%
Bueno	49%	50%	51%	44%	54%
Excelente	32%	36%	26%	34%	25%
No tengo bases opinar	1%	0%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

e. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	0%	1%	6%	2%
Regular	14%	10%	22%	6%	18%
Bueno	48%	49%	44%	58%	51%
Excelente	35%	40%	31%	25%	28%
No tengo bases opinar	2%	1%	2%	6%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

f. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Regular	9%	4%	12%	22%	8%
Bueno	42%	38%	49%	41%	48%
Excelente	48%	53%	38%	34%	40%
No tengo bases opinar	1%	5%	1%	3%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

e. BIBLIOTECA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	1%	0%	0%	0%
Malo	2%	1%	2%	0%	0%
Regular	5%	7%	4%	0%	10%
Bueno	40%	39%	41%	38%	52%
Excelente	26%	21%	30%	31%	24%
No tengo bases opinar	28%	30%	23%	31%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 20%

f. CAFETERIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	5%	5%	3%	6%	7%
Regular	16%	13%	24%	3%	17%
Bueno	41%	47%	39%	22%	50%
Excelente	18%	16%	20%	19%	17%
No tengo bases opinar	21%	19%	14%	50%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

g. ESTACIONAMIENTO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	1%
Malo	3%	5%	2%	0%	1%
Regular	11%	10%	14%	3%	14%
Bueno	47%	47%	50%	38%	53%
Excelente	23%	21%	19%	44%	29%
No tengo bases opinar	16%	16%	15%	16%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 3%

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	2%	1%	2%	3%	3%
Bueno	11%	14%	10%	3%	19%
Excelente	13%	9%	16%	22%	19%
No tengo bases opinar	73%	75%	72%	69%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 6%

i. AREAS VERDES Y PLAZAS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Regular	4%	4%	4%	3%	4%
Bueno	38%	41%	37%	28%	43%
Excelente	36%	31%	37%	50%	42%
No tengo bases opinar	21%	23%	22%	16%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
MAD	138	71	51%
MI	20	0	0%
MMFC	38	16	42%
MMERC	28	28	100%
MRHU	18	17	94%
MNI	2	2	100%
DADMON	19	2	11%
MECON	1	0	0%
MAPU	3	2	67%
MPSIC	16	7	43%
MCRI	3	0	0%
MEDU	50	25	50%
MAID	67	46	67%
MOSI	18	12	67%
MSPM	9	5	56%
MTRI	8	3	38%
MCAML	8	8	100%
MCOP	9	10	100%
MCAC	5	6	100%
MCDP	2	3	100%
MCSC	2	1	50%
MCRT	9	3	33%
MEXICALI	473	267	56%

4. CARENCIAS

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	42%	41%	38%	59%	58%
No	41%	39%	49%	28%	41%
No contestó	17%	20%	13%	13%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

4b. ¿CUAL CARENCIA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Maestros/clases	13%	14%	7%	19%	18%
Instalaciones	24%	27%	23%	19%	13%
Equipo préstamo	2%	1%	0%	10%	7%
Atención/comunicación	12%	12%	13%	13%	11%
Biblioteca, libros	13%	14%	16%	6%	10%
Apoyo tomar en cuenta	2%	1%	2%	3%	4%
Laboratorios	4%	1%	7%	3%	5%
Limpieza	2%	4%	0%	0%	5%
Ambiente estudiantil	5%	1%	11%	3%	4%
Servicios	11%	10%	13%	10%	11%
Orden, organización	7%	5%	5%	13%	6%
Distribución de recursos	5%	8%	4%	0%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5. ORGULLO

5a. ORGULLO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	26%	27%	21%	38%	28%
Orgulloso	54%	54%	53%	56%	64%
Poco orgulloso	7%	6%	11%	0%	2%
Nada orgulloso	1%	1%	1%	0%	0%
No contestó	13%	13%	14%	6%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Prestigio, reconocimiento	19%	18%	20%	17%	16%
Estoy contento/me tratan bien	0%	0%	0%	0%	0%
Nivel académico	0%	0%	0%	0%	0%
Logro personal	6%	4%	6%	9%	8%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Pertenencia	8%	9%	6%	8%	10%
Una de la mejores/la mejor	13%	12%	13%	12%	13%
Debería ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Buena institución, excelente	0%	0%	0%	0%	0%
Calidad académica	19%	20%	18%	17%	15%
Me gusta	10%	11%	6%	14%	16%
Oportunidades	13%	12%	16%	12%	10%
Mejor nivel y atención	14%	14%	15%	11%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Bajo nivel académico	0%	0%	0%	0%	0%
Me siento decepcionado	0%	0%	0%	0%	0%
Lo recibido no acorde precio	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Debería ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Logro personal	30%	31%	50%	0%	17%
No es nada especial, no tengo porque	22%	15%	30%	0%	17%
No es reconocida a nivel nacional	0%	0%	0%	0%	0%
No me gusta	4%	8%	0%	0%	0%
Esperaba más	26%	31%	20%	0%	50%
Falta difusión nacional	9%	15%	0%	0%	17%
No cumple lo que promete	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	0%	100%

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Mayor calidad académica	19%	19%	19%	15%	17%
At. Personalizada maestros	17%	18%	16%	18%	16%
Instalaciones limpias, seguras	14%	13%	15%	16%	12%
Relaciones/Ambiente	13%	14%	11%	12%	17%
Prestigio	19%	17%	21%	18%	20%
Valores cívicos y morales	6%	6%	4%	6%	4%
Mayores oportunidades	11%	10%	13%	13%	12%
Intercambios	0%	0%	0%	0%	0%
Materias planes de estudio	0%	0%	0%	0%	0%
Nada	2%	2%	2%	2%	2%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10. SATISFACCION

10a. SATISFACCION GENERAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	23%	28%	17%	22%	25%
Satisfecho	63%	60%	68%	56%	63%
Regular	11%	10%	13%	9%	11%
Poco Satisfecho	3%	2%	2%	9%	1%
Nada Satisfecho	0%	0%	0%	0%	0%
No contestó	1%	0%	0%	3%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION + ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Contenido con lo que recibo	9%	12%	3%	10%	15%
Por el trato y servicio	4%	4%	6%	0%	1%
Clases y maestros	5%	6%	6%	0%	7%
Debería mejorar la atención	2%	1%	4%	5%	1%
No contestó	75%	73%	75%	81%	73%
Nivel educativo	2%	2%	1%	0%	1%
Instalaciones	2%	2%	4%	5%	1%
Puede mejorar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION + -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	0%
Trato, servicio burocracia	4%	7%	0%	0%	5%
Instalaciones	7%	7%	9%	0%	0%
Equipo	0%	0%	0%	0%	0%
No hay quien atienda	0%	0%	0%	0%	0%
No respondo	46%	50%	45%	33%	32%
Pago mucho por lo que recibo	0%	0%	0%	0%	0%
Maestros	11%	7%	18%	0%	21%
Puede mejorar	0%	0%	0%	0%	0%
Organización/comunicación	11%	7%	9%	33%	26%
Biblioteca, libros	0%	0%	0%	0%	0%
Mejor atención	7%	0%	9%	33%	0%
Mejor nivel educativo	0%	0%	0%	0%	16%
Mejor cafetería	7%	14%	0%	0%	0%
Ampliar horas de clases	7%	7%	9%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCION -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	0%
Maestros	0%	0%	0%	0%	100%
Organización/comunicación	29%	0%	0%	67%	0%
No contestó	29%	0%	50%	33%	0%
Mejor atención	0%	0%	0%	0%	0%
Malos servicios	29%	100%	0%	0%	0%
Mejores instalaciones	0%	0%	0%	0%	0%
Biblioteca	14%	0%	50%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11. CALIFICACION

11. CALIFICACION CAMPUS						
	CAL	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
1	0%	0%	0%	0%	0%	1%
2	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	5%	5%	6%	3%	1%	
8	33%	30%	36%	37%	34%	
9	49%	51%	45%	53%	49%	
10	13%	14%	13%	7%	15%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	
PROM	2052	1058	735	259	1548	
	8.69	8.74	8.64	8.63	8.74	

12. OPINIONES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	73%	76%	79%	44%	54%
Integración, eventos	0%	0%	0%	0%	0%
Felicitaciones	3%	5%	1%	0%	3%
Esta bien, puede mejorar	1%	0%	2%	0%	2%
Mejora en los maestros	5%	5%	1%	13%	13%
Programa mejor enfoque mercado	0%	0%	0%	0%	3%
Mejores instalaciones	1%	0%	1%	0%	0%
Mejor información materias	1%	1%	1%	3%	1%
Que nos tomen en cuenta	3%	4%	3%	0%	13%
Mejor atención	3%	1%	2%	9%	2%
Coordinación/organización	2%	0%	1%	9%	2%
Cafetería	0%	0%	0%	0%	6%
Becas, crédito	0%	0%	0%	0%	1%
Cumplan lo que prometen	0%	0%	0%	0%	0%
Biblioteca	1%	0%	0%	9%	0%
Uso de más tecnología	0%	0%	0%	0%	0%
Horarios	0%	0%	0%	0%	0%
Intercambios	0%	0%	0%	0%	1%
Mejor nivel maestrias	2%	2%	1%	0%	1%
Limpieza baños	1%	0%	1%	0%	0%
Estacionamiento	1%	0%	1%	3%	0%
Ampliar horas de clases	1%	1%	0%	0%	0%
Difusión nacional	2%	2%	2%	3%	0%
Mejores servicios	2%	1%	3%	6%	0%
Intercambios	1%	1%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

CONCLUSIONES POSGRADO CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **BIEN FM 10**; y este semestre no aparecieron variables con factor negativo.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas **EXCELENTE FM 8** en general, en esta ocasión no aparece ningun variable con factor negativo.

3. EDUCACION RECIBIDA

En este apartado se evalúan diferentes aspectos como lo son profesores en general, nivel de experiencia de los mismos, contenido de las materias, trabajo en el aula, nivel educativo del posgrado y aprendizaje logrado; estos aspectos fueron evaluados en general **BIEN FM 14**. Este periodo no presentó variable negativa al respecto.

Maestros en general Bueno Excelente: 88%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 85 % Aprendizaje logrado: 86% Metodología de trabajo en aula: Bueno Excelente: 81%

Un **83%** de los alumnos considera alto el nivel educativo del posgrado y el **90%** de los alumnos opinó que encuentra alto el nivel de experiencia

4. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **42 % de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** o problema en el CETYS, principalmente en: instalaciones (salones, estacionamiento, clases; Biblioteca y libros, Atención y comunicación (coordinación, inscripciones); y en Servicios (estacionamiento, internet, cafetería, biblioteca). El **8% no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, principalmente debido a que considera el orgullo una cuestión de logro personal, es decir, siente que no tiene porque ya que la escuela no es nada especial y porque le falta difusión a nivel nacional.

El **80% del total de los alumnos que manifestaron sentirse orgullosos** de pertenecer al CETYS es debido principalmente al prestigio, a la calidad que piensa que tiene mejor nivel y atención, es la mejor escuela o de las mejores, y le ofrece mayores oportunidades.

Los alumnos encuentran que el CETYS les da, a diferencia de otras escuelas, principalmente y en orden de importancia: Prestigio, Mayor calidad de atención personalizada por parte de los maestros, Instalaciones limpias y seguras y relaciones y ambiente.

5. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con calificación **8.69** en promedio.

El **86% de los alumnos mostraron alto nivel de satisfacción** en general. Principalmente debido a que los alumnos están contentos con los profesores, las clases y maestros y por el trato y servicio. Un 2% dijo que debería mejorar. **Su insatisfacción (14%)** se debe principalmente a que encuentran que falta comunicación y organización y mejor biblioteca. Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, (3%) los demás opinaron que mejoren los maestros, que mejore la atención, que esperen ser tomados en cuenta, que mejore el nivel de las materias y organización y mejores servicios